

lokaal & *Sociaal*



Boodschappenservice

Jaarverslag 2018

23 maart 2019

INLEIDING	3
HOOFDSTUK 1: STICHTING LOKAAL & SOCIAAL	4
1.1 De Boodschappenservice	4
1.2 Missie / Visie	4
1.3 De organisatie	5
1.4 De werkplekken	5
1.5 Doelstellingen 2018	6
HOOFDSTUK 2: RESULTATEN BOODSCHAPPENSERVICE	7
2.1 De Boodschappenservice	7
2.2 De werkplekken	8
2.3 De uitstroom	9
2.4 De samenwerkingen	10
HOOFDSTUK 3: FINANCIEEL JAARVERSLAG	12
3.1 Jaarrekening 2018	12
3.2 Toelichting jaarrekening	13
3.3 Begroting 2019	13
3.4 Toelichting begroting	13
HOOFDSTUK 4: DOELSTELLINGEN 2019	14
4.1 De Boodschappenservice	14
4.2 De werkplekken	14
4.3 De samenwerkingen	14
4.4 Financiën	14
HOOFDSTUK 5: BEELDMATERIAAL	15
5.1 Interview Newbees	15
5.2 Noordmakers	15
5.3 Divers	16
ANEKDOTES	17
FEITEN EN CIJFERS	18

INLEIDING

In 2018 had Lokaal & Sociaal het streven om op de ingeslagen weg verder te gaan. Waar we in 2017 een goed werkproces in hadden gericht, waarbij mensen passende werkzaamheden werden geboden en 30% van de deelnemers uitstroomde richting betaalde arbeid, wilden we in 2018 deze resultaten uitbouwen.

Hierbij hebben we de ambitie uitgesproken om het aantal deelnemers te verdubbelen, wederom 30% uitstroom te bereiken en tegelijkertijd meer leveringen te verzorgen en meer klanten aan ons te binden teneinde de inkomsten te verhogen.

De ondersteuning van met name Stadsdeel Noord en Stichting DOEN hebben ervoor gezorgd dat we onze ambities konden verwezenlijken en langs deze weg vindt u in dit jaarverslag een overzicht van onze resultaten in 2018.

In dit jaarverslag krijgt u naast een overzicht van onze werkzaamheden, ook inzicht in de resultaten ten aanzien van onze deelnemers, verder vindt u hier de financiële verantwoording en sluiten wij af met enkele anekdotes uit de praktijk.

Met blijdschap kunnen we melden dat Lokaal & Sociaal dit jaar 35 procent uitstroom heeft weten te bereiken, meer mensen aan zich heeft weten te binden en een substantiële groei heeft doorgemaakt.

In 2019 hebben wij het voornemen om de succesvolle weg, die wij twee jaar geleden zijn ingeslagen, voort te zetten.

Zo zullen wij officieel dagbesteding gaan bieden in de vorm van Beschut Werk en zal er hoogstwaarschijnlijk een nieuwe dienst worden opgestart.

Voor het echter zover is wensen wij u veel leesplezier met ons jaarverslag 2018!

Bas Merkx
Directeur Lokaal & Sociaal

1. STICHTING LOKAAL & SOCIAAL

In dit hoofdstuk vindt u wat de boodschappenservice van Lokaal & Sociaal inhoudt, wat onze missie & visie en doelstellingen in 2018 waren, om af te sluiten met een organogram van onze organisatie.

1.1. De boodschappenservice

De boodschappenservice van Lokaal & Sociaal biedt Amsterdamse ouderen de mogelijkheid om voordelig boodschappen thuis te laten bezorgen. Via de samenwerkingsverbanden met Cordaan, Amstelring en Burennetwerk verwijzen die partijen proactief hun cliënten naar ons door indien zij ondersteuning met de boodschappen nodig hebben.

Voor slechts 6 euro kan men boodschappen bestellen bij een winkel naar keuze. Lokaal & Sociaal biedt haar klanten volledige keuzevrijheid; men kan bestellen wat en waar ze maar willen, mits het in Amsterdam is. Zodoende behouden ouderen het gevoel van zelfstandigheid en kunnen zij langer zelfstandig blijven wonen.

Hierbij levert de boodschappenservice de boodschappen niet alleen af; we pakken ze ook uit, bergen ze op en maken een praatje. We hechten veel waarde aan het sociale aspect en hanteren een persoonlijke benadering, waar onze bezorgers een band opbouwen met de klanten en wij de wensen en voorkeuren kennen.

Daarnaast lenen de werkzaamheden van de boodschappenservice zich perfect om mensen met afstand tot de arbeidsmarkt werkervaring op te laten doen, middels het beschikbaar stellen van vrijwilligersplaatsen. Langs diverse kanalen zijn er vanuit Amsterdam Noord nu vrijwilligers actief voor de administratie, inkoop en bezorging.

1.2. Missie & Visie

Stichting Lokaal & Sociaal is opgericht naar aanleiding van de wijzigingen in (en versoering van) de (thuis)zorg. Het ging ons aan het hart dat veel verzorgingshuizen werden gesloten, dat ouderen gemotiveerd werden om langer zelfstandig te blijven wonen, maar tegelijkertijd werden de voorzieningen die ervoor zorgden dat ouderen daadwerkelijk zelfstandig konden wonen, uitgekleeft.

Met de boodschappenservice hopen we bij te dragen aan de zelfredzaamheid, het welzijn en het gevoel van vrijheid van Amsterdamse ouderen.

Maar omdat de werkzaamheden die hierbij komen kijken een ideale opstap zijn, en omdat er in Amsterdam meer groepen zijn die ondersteuning nodig hebben, is ons doel tweeledig; ook hebben we onszelf ten doel gesteld om Amsterdammers met afstand tot de arbeidsmarkt de nodige werkervaring binnen Lokaal & Sociaal op te laten doen.

Afhankelijk van het instapniveau, de achtergrond en wensen van de kandidaat bieden we werkervaringsplekken bij onze administratie, inkoop of bezorging, met als doel ze uit te laten stromen naar een betaalde baan.

Statutair heeft stichting Lokaal & Sociaal zich twee doelen gesteld:

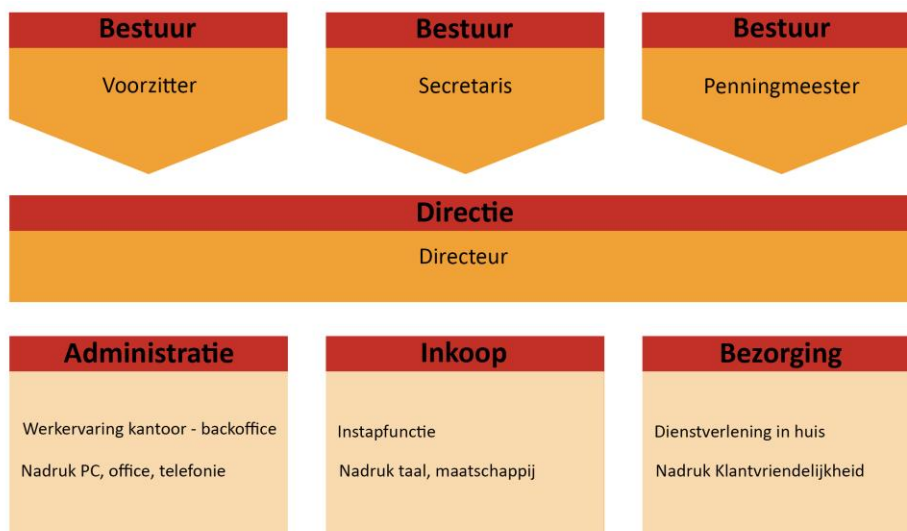
1. Het sociaal en maatschappelijk ondersteunen van kwetsbare Amsterdammers
2. Het motiveren en activeren van Amsterdammers met afstand tot de arbeidsmarkt

Hoe we deze doelen wensen te bereiken, is tevens vastgelegd in onze statuten. Dat doen we onder andere middels:

1. Het aanbieden van diensten ter ondersteuning van kwetsbare Amsterdammers
2. Het creëren en bevorderen van werkgelegenheid voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt
3. Het realiseren van leer-, werk- en/of stageplekken
4. Samen te werken met diverse organisaties en instellingen

1.3. De Organisatie

Stichting Lokaal & Sociaal kent de volgende organisatiestructuur, waarbij het bestuur een toezichthoudende en monitorende functie op de achtergrond heeft en de directie verantwoordelijk is voor de strategische-, operationele- en dagelijkse gang van zaken:



1.4. Het werkproces

De werkzaamheden bij de boodschappenservice van Lokaal & Sociaal vinden plaats bij de administratie, bij de inkoop of bij de bezorging.

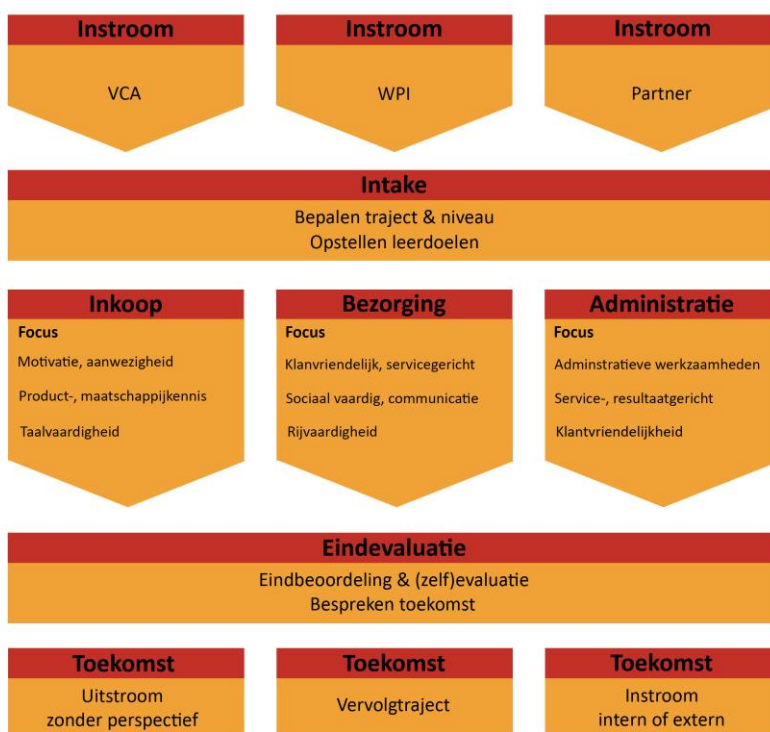
Elk van deze functies vereist een bepaald instapniveau met de bijbehorende eigenschappen en leerdoelen.

Bij de **administratie** houdt men zich vooral bezig met het aannemen en inplannen van de bestellingen die zowel telefonisch, als per mail binnenkomen. Ook verstuurt men de betaalbewijzen naar de bewindvoerders en controleert men of de betalingen daadwerkelijk worden verricht. Een ander onderdeel van de administratie is zorg dragen dat facturen, inkoop- en bezorglijsten op orde zijn. Met deze administratieve functie worden kandidaten klaargestoomd voor een administratieve- / backoffice functie elders. De focus ligt hierbij op het werken met computers / software, het opbouwen van telefonische vaardigheden en vertrouwd raken met administratieve werkzaamheden.

De **inkoop** draagt zorg voor het tijdig en correct inkopen van de dagelijkse boodschappen. Met het inkoopteam, onder begeleiding van een coördinator, gaan we dagelijks in een busje langs de opgegeven adressen om de boodschappen in te kopen. Via deze instapfunctie bieden we onder andere statushouders (vluchtelingen met een verblijfsvergunning) de mogelijkheid om via de inkoopwerkzaamheden de Nederlandse taal en maatschappij te leren kennen. Verder focust deze functie zich op regelmaat, nauwkeurigheid en werken in teamverband.

De **bezorging**, die ook veelal helpt bij het inkoopproces, is verantwoordelijk voor het afleveren van de boodschappen bij de klanten thuis. De werkzaamheden bestaan uit met één van onze bezorgauto's langs de opgegeven adressen te rijden, de boodschappen bij de klant binnen afleveren, uitpakken en opbergen, waarbij er de ruimte wordt genomen voor een praatje met de klant. Het sociale aspect is hierbij zeer belangrijk. Vervolgens betaald de klant via het mobiele pinapparaat en gaat de bezorger op pad naar de volgende klant. Lokaal & Sociaal streeft naar dagelijks twee bezorgauto's op pad te sturen. Behalve de focus op aanwezigheid, regelmaat en sociale vaardigheden. Dienen onze bezorgers een klantvriendelijke, behulpzame inborst te hebben, ook worden alle bezorgers gescreend middels een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), waarbij Justitie het verleden van de kandidaat doorlicht.

Het werkproces binnen Lokaal & Sociaal ziet er als volgt uit:



1.5. Doelstellingen 2018

In 2018 hebben we onszelf de volgende doelen gesteld;

- Een werkproces inrichten waarbij 40 personen met afstand tot de arbeidsmarkt passende werkzaamheden werden geboden.
- Een uitstroom van 30% van onze vrijwilligers naar betaalde arbeid.
- Een groei in het klantenbestand bewerkstelligen, waarbij we in 2018 240 nieuwe klanten bereiken.
- Een groei in het aantal leveringen realiseren, waarbij we eind 2018 480 leveringen per maand verzorgen.
- Uit eigen inkomsten 30% van de kosten kunnen dekken.

2. RESULTATEN BOODSCHAPPENSERVICE

Dit hoofdstuk zal zich richten op de resultaten van de boodschappenservice in 2018; de leveringen, de klanten, de deelnemers en de uitstroom zijn enkele zaken die in dit hoofdstuk aan bod komen.

2.1. De Boodschappenservice

Net als in 2017, heeft Lokaal & Sociaal in 2018 ambitieuze doelen geformuleerd en de lat hierbij bewust hoog gelegd. Deze aanpak bleek in 2017 goed te werken en we hadden het voornemen om op de ingeslagen weg verder te gaan.

Dankzij de inzet van de deelnemers, partners en organisaties die ons in 2018 hebben geholpen, hebben we voor het tweede jaar op rij weer mooie resultaten weten te behalen; Zo hadden we in 2018: 38% meer leveringen, 69% meer nieuwe klanten, 46% meer deelnemers een passende werkplek kunnen bieden en 47% meer inkomsten uit onze dienstverlening weten te generen ten opzichte van 2017.

Waar Lokaal & Sociaal in 2017 in totaal 2.273 leveringen heeft gedaan, hebben we dit aantal in 2018 weten uit te bouwen tot 3.139 leveringen; een toename van 38 procent. Waar we in 2017 in totaal 131 nieuwe klanten mochten verwelkomen, hebben er in 2018 222 nieuwe klanten zich bij ons aangemeld; een toename van 69 procent. Hiermee hebben we momenteel een klantenbestand van in totaal 602 personen.

Ook hebben we het aantal geboden werkplekken weten uit te bouwen van 24 personen in 2017, naar 35 personen in 2018 en heeft Lokaal & Sociaal weer bijgedragen aan hoge uitstroomcijfers; 14 personen hebben in 2018 via Lokaal & Sociaal een betaalde baan gevonden.

	2018	2017	Percentage
Aantal leveringen	3.139	2.273	+38%
Aantal nieuwe klanten	222	131	+69%
Aantal vrijwilligers	35 personen	24 personen	+46%
Uitstroom	14 personen	8 personen	+40%

Ondanks deze mooie cijfers in 2018, hebben we niet al onze doelstellingen bereikt, zoals uit onderstaand overzicht blijkt:

Doelstelling	Target	Gerealiseerd	Resultaat
Aantal leveringen	3.768	3.139	Niet behaald
Aantal nieuwe klanten	240	222	Niet behaald
Aantal werkplekken	40 personen	35 personen	Niet behaald
Succesvolle uitstroom	30%	35%	Overtroffen
Eigen inkomsten	30%	26%	Niet behaald

Oorzaken: Omdat we er veel waarde aan hechten dat kandidaten een betaalde baan vinden, en omdat we hier ook twee jaar op rij succesvol in zijn, heeft dit als gevolg dat we veel wisselingen in het personeelsbestand hebben. Wanneer een chauffeur een betaalde baan vindt, hebben wij niet altijd een opvolger voorhanden. Hierdoor hadden we niet altijd de capaciteit om aan de vraag te kunnen voldoen.

Oplossing: In 2019 zullen wij de focus enigszins verschuiven richting het bieden van Beschut Werk. Zodoende kunnen we mensen langere tijd aan ons binden in de vorm van dagbesteding, wat de continuïteit ten goede zal komen.

2.2. De werkplekken

De basis van Lokaal & Sociaal bestaat uit de mensen die bijdragen aan onze doelen.

We willen hen handvatten bieden om zichzelf te kunnen ontwikkelen richting betaalde arbeid. De kandidaten stromen langs verschillende wegen op verschillende functies in bij de boodschappenservice.

In het hierop volgende overzicht vindt u de resultaten van onze medewerkers in 2018 en vindt u de verschillende aspecten zoals functie, hoe men bij ons is binnengekomen, in welk stadsdeel men woonachtig is en welk resultaat men heeft behaald naar aanleiding van de werkzaamheden binnen Lokaal & Sociaal.

Naam	Status	Herkomst	Functie	Stadsdeel	Uitkomst
1	Statushouder	AvdS	Inkoop	N	Uitstroom opleiding
2	Boventallig	Amstelring	Bezorging	-	In dienst Amstelring
3	Beschut Werk	UWV	Bezorging	N	In dienst L&S
4	Herintreder	VCA	Back Office	N	Nog werkzaam
5	Beschut Werk	Milieuwerk	Chauffeur	ZO	Ontslagen
6	Coördinator	Netwerk	Inkoop	W	In dienst L&S
7	Herintreder	VCA	Back Office	O	Niet meer werkzaam
8	Herintreder	VCA	Back Office	N	Uitstroom baan
9	Herintreder	VCA	Bezorging	O	Uitstroom baan
10	Statushouder	WPI	Inkoop	W	Nog werkzaam
11	Statushouder	WPI	Inkoop	W	Nog werkzaam
12	Statushouder	WPI	Inkoop	W	Nog werkzaam
13	Herintreder	WPI	Chauffeur	Z	Uitstroom baan
14	Statushouder	NewBees	Inkoop	N	Nog werkzaam
15	Herintreder	VCA	Chauffeur	N	Ontslagen
16	Herintreder	VCA	Back Office	N	Uitstroom baan
17	Ziektewet	Nova House	Bezorging	W	Niet meer werkzaam
18	Ziektewet	Nova House	Bezorging	N	Uitstroom baan
19	Ziektewet	Nova House	Bezorging	W	Uitstroom baan
20	Ziektewet	Nova House	Bezorging	N	Uitstroom baan
21	Ziektewet	Nova House	Bezorging	N	Nog werkzaam
22	Herintreder	VCA	Bezorging	N	Uitstroom opleiding
23	Statushouder	NewBees	Inkoop	W	Uitstroom baan
24	Herintreder	VCA	Back Office	N	Niet meer werkzaam
25	Ziektewet	Nova House	Bezorging	W	Uitstroom baan
26	GGZ	Talentenbeurs	Back Office	W	Ontslagen
27	Arbeidsbeperking	Meo Werkt	Back Office	ZO	Nog werkzaam
28	Scholier	Damstede	Meekijken	N	Niet van toepassing
29	Scholier	Damstede	Meekijken	N	Niet van toepassing
30	Statushouder	Team Entree	Inkoop	O	Niet meer werkzaam
31	Statushouder	Team Entree	Inkoop	O	Niet meer werkzaam
32	Statushouder	Team Entree	Inkoop	W	Uitstroom baan
33	Statushouder	Team Entree	Inkoop	W	Uitstroom baan
34	Beschut Werk	WPI	Chauffeur	Z	Nog werkzaam
35	Leerwerkstage	WPI	Chauffeur	O	Nog werkzaam
Totaal personen: 35					Uitstroom: 14 personen – 40%

2.3. De uitstroom

Een belangrijke doelstelling van Lokaal & Sociaal is enerzijds het creëren van passende arbeidsplaatsen voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt, anderzijds willen we bijdragen aan hun ontwikkeling zodat men meer uitzicht op een betaalde baan krijgt en deze ook daadwerkelijk vindt.

Omdat we hier in 2017 mooie resultaten mee hadden geboekt, met een uitstroom van 30 procent, wilden wij dit aantal in 2018 evenaren. In 2018 hebben we dit niet weten te evenaren; wij hebben het overtroffen met een totale uitstroom van maar liefst 40 procent!

Lokaal & Sociaal is echter van mening dat dit cijfer een vertekend beeld geeft, omdat niet alle uitstroom, volgens ons, voor onze rekening valt; zo heeft Amstelring haar eigen medewerker weer in dienst genomen en hebben de deelnemers van Nova House na het succesvol afronden van hun verslavingstraject wel een betaalde baan gevonden; maar dit is vooral het succes van Nova House; hoewel we zeker een bijdrage hebben geleverd voelt het oneerlijk om deze uitstroom tot ons succes te rekenen.

Wanneer we puur naar onze invloed op mensen met afstand tot de arbeidsmarkt kijken komen we tot onderstaand overzicht met een succesvolle uitstroom van 35 procent; hiermee hebben we de uitstroom alsnog weten te overtreffen ten opzichte van 2017.

Naam	Status	Herkomst	Functie	Stadsdeel	Uitkomst
1	Statushouder	AvdS	Inkoop	N	Uitstroom opleiding
2	Beschut Werk	UWV	Bezorging	N	In dienst Milieuwerk
3	Herintreder	VCA	Back Office	N	Nog werkzaam
4	Beschut Werk	Milieuwerk	Chauffeur	ZO	Ontslagen
5	Coördinator	Netwerk	Inkoop	W	In dienst L&S
6	Herintreder	VCA	Back Office	O	Niet meer werkzaam
7	Herintreder	VCA	Back Office	N	Uitstroom baan
8	Herintreder	VCA	Bezorging	O	Uitstroom baan
9	Statushouder	WPI	Inkoop	W	Nog werkzaam
10	Statushouder	WPI	Inkoop	W	Nog werkzaam
11	Statushouder	WPI	Inkoop	W	Nog werkzaam
12	Herintreder	WPI	Chauffeur	Z	Uitstroom baan
13	Statushouder	NewBees	Inkoop	N	Nog werkzaam
14	Herintreder	VCA	Chauffeur	N	Ontslagen
15	Herintreder	VCA	Back Office	N	Uitstroom baan
16	Ziektewet	Nova House	Bezorging	N	Nog werkzaam
17	Herintreder	VCA	Bezorging	N	Uitstroom opleiding
18	Statushouder	NewBees	Inkoop	W	Uitstroom baan
19	Herintreder	VCA	Back Office	N	Niet meer werkzaam
20	GGZ	Talentenbeurs	Back Office	W	Ontslagen
21	Arbeidsbeperking	Meo Werkt	Back Office	ZO	Nog werkzaam
22	Statushouder	Team Entree	Inkoop	O	Niet meer werkzaam
23	Statushouder	Team Entree	Inkoop	O	Niet meer werkzaam
24	Statushouder	Team Entree	Inkoop	W	Uitstroom baan
25	Statushouder	Team Entree	Inkoop	W	Uitstroom baan
26	Beschut Werk	WPI	Chauffeur	Z	Nog werkzaam
Totaal personen: 26					Uitstroom: 9 personen – 35%

2.4. De samenwerkingen

Zowel wat betreft klanten, als de mensen die ons ondersteunen en wij handvatten willen bieden in hun ontwikkeling, zijn we afhankelijk van de samenwerking met zorgpartijen, de gemeente, fondsen en andere organisaties. In dit hoofdstuk vindt u een overzicht van deze samenwerkingen het afgelopen jaar.

Cordaan: Cliënten van Cordaan worden via de wijkteams doorverwezen naar Lokaal & Sociaal indien zij ondersteuning nodig hebben met de boodschappen. In eerste instantie wordt Burennetwerk ingeschakeld, en wanneer zij niemand voorhanden hebben, wordt de client naar ons doorverwezen. Momenteel hebben we in ons klantenbestand 313 mensen vanuit Cordaan.

Amstelring: Via de samenwerking met Amstelring hebben wij hun boventallig personeel een werkplek geboden, wanneer Amstelring hen geen passend werk kon bieden. Het afgelopen jaar heeft er één medewerker van Amstelring werkzaamheden bij ons verricht. Ook kunnen klanten ondersteuning met de boodschappen krijgen indien nodig. Via Amstelring zijn er 63 van de 602 personen bij ons terechtgekomen.

Burennetwerk: Burennetwerk heeft een netwerk van vrijwilligers in Amsterdam die zich graag inzetten voor hun buurtgenoten. Mocht Burennetwerk een boodschappenvraag binnen krijgen, maar op dat moment niemand beschikbaar hebben of in dat gebied geen vrijwilligers hebben, dan wordt men naar Lokaal & Sociaal doorverwezen. Tot op heden heeft Burennetwerk 101 personen naar ons doorverwezen.

Milieuwerk: Via de samenwerking met Milieuwerk hebben we Beschut Werk kunnen bieden aan mensen met afstand tot de arbeidsmarkt in de vorm van dagbesteding. De kandidaten kwamen dan bij Milieuwerk onder contract, waarna Milieuwerk hen detacheerde bij Lokaal & Sociaal. In 2018 hebben we dankzij Milieuwerk aan twee personen Beschut Werk kunnen bieden. Vanaf 2019 zijn deze mensen officieel bij Lokaal & Sociaal in dienst getreden, waarmee we nu aanbieder van Beschut Werk zijn geworden, naar volle tevredenheid van alle partijen.

Nova House: Nova House begeleid mensen bij het overwinnen van hun verslaving. Nadat men succesvol het 12-stappen programma heeft doorlopen, biedt Nova House hen gedurende zes tot acht maanden nazorg. Onderdeel van deze nazorg is dat men zich nuttig maakt voor de maatschappij via vrijwilligerswerk. In 2018 hebben er zes personen met ons meegelopen en allemaal waren ze een grote aanwinst.

Gemeente – WPI: De contacten met het WPI en enkele klantmanagers heeft ertoe geleid dat zowel klantmanagers uit Noord en West statushouders bij Lokaal & Sociaal ervaring hebben laten opdoen en ook hebben er twee personen succesvol een leerwerktraject bij ons doorlopen; één persoon heeft een baan elders gevonden en de andere persoon gaat via Beschut Werk in dienst treden.

Gemeente – Team Entree: Onderdeel van het WPI is Team Entree, welke zich exclusief bezighoudt met het ondersteunen van Amsterdamse statushouders. Team Entree heeft met AH een samenwerking gesloten waarbij AH meerdere momenten per jaar een groep statushouders in dienst zal nemen na een sollicitatiegesprek. Voordat de kandidaten bij AH op gesprek gaan krijgen ze 6 weken lang een taalboost die zich onder andere richt op solliciteren. Parallel aan de taalboost lopen ze een a twee dagen per week met Lokaal & Sociaal mee tijdens de inkoop. Zodoende raakt men vertrouwd met producten en schappen in de supermarkt en hopen we hen een voorsprong te geven op hun toekomstige werkzaamheden.

Newbees: De samenwerking met Newbees heeft ertoe geleid dat twee statushouders werkzaamheden hebben verricht bij de inkoop en op de koop toe een mooie vriendschap hebben gesloten. Beide dames waren

onbekenden, maar kwamen allebei uit Uganda. Een van dames heeft ons inmiddels verlaten omdat ze elders een betaalde baan heeft gevonden.

Vrijwilligers Centrale Amsterdam: Via ondersteuning van de VCA vinden we met name mensen die werkzaam zijn bij onze administratie. Veelal zijn dit mensen die wegens diverse omstandigheden er een tijd uit zijn geweest en weer terug willen keren in het arbeidsproces. Bij Lokaal & Sociaal doen ze dan de benodigde ervaring op die ze klaarstoomt voor een administratieve functie elders. In 2018 hebben er vanuit de VCA acht personen werkzaamheden verricht, waarbij de helft, vier personen, een baan of opleiding hebben gevonden.

Damstede Lyceum: Net als in 2017 heeft Lokaal & Sociaal aan twee middelbare scholieren van het Damstede Lyceum een maatschappelijke stage geboden. Zij hebben ons gedurende een week ondersteunt tijdens de inkoop en zijn meegegaan met het bezorgen van de boodschappen bij de ouderen. Zowel de scholieren als Lokaal & Sociaal vonden het een erg leuke ervaring.

Wijkzorgnetwerk West: Via het wijkzorgnetwerk West houden we binding met diverse zorgpartijen in West, zijn we uitgenodigd voor bijeenkomsten en hebben we onszelf mogen presenteren op de talentenbeurs West, waar diverse jongeren op zoek waren naar een stageplek.

Wijkzorgnetwerk Noord: In 2018 zijn we toegetreden tot het Wijkzorgnetwerk Noord, wat ertoe heeft geleid dat meerdere organisaties in Noord nu op de hoogte zijn van onze werkzaamheden en indien nodig mensen naar ons doorverwijzen.

Stadsdeel Noord: Stadsdeel Noord heeft ons actief ondersteund door de koppeling te leggen met de klantmanagers uit Noord. Ook hebben zij vanuit hun Noordmakers een erg leuk overzichtsfilmpje gemaakt van onze werkzaamheden en mochten we deel uitmaken van Noord vindt Noord; een markt voor bewoners waar diverse organisaties zich kenbaar konden maken.

Stichting DOEN: Voor het tweede opvolgende jaar heeft Stichting DOEN ons ondersteunt. Dankzij DOEN konden wij een coördinator in dienst nemen en de vrijwilligerswerkzaamheden vormgeven. Ook hebben de contacten met Stichting DOEN ertoe geleid dat we contacten met andere organisaties en instellingen konden leggen en werden we betrokken bij onderzoek ten aanzien van sociaal werk.

Fundatie Santheuvel, Sobbe: Dankzij de steun van Fundatie Santheuvel, Sobbe hebben wij in 2018 mobiele koeling in onze bezorgauto kunnen installeren. Sindsdien zijn we niet meer afhankelijk van tempexboxen met koelelementen en kunnen wij veilig en verantwoord alles perfect gekoeld afleveren.

3. FINANCIËEL JAARVERSLAG

3.1. Jaarrekening Lokaal & Sociaal 2018

Jaarrekening	2018	2017
	Baten	Baten
Subsidie Stichting DOEN	€ 25.000,-	€ 2.000,-
Subsidie Stadsdeel Noord	€ 25.613,-	€ 20.000,-
Subsidie Stadsdeel West	€ 5.000,-	€ 20.000,-
Subsidie Fundatie Santheuvel, Sobbe	€ 3.000,-	-
Inkomsten uit activiteiten	€ 20.352,-	€ 3.811,-
Totaal	€ 78.965,-	€ 45.811,-
	Lasten	Lasten
Personeelskosten	€ 45.326,-	€ 11.589,-
Vrijwilligerskosten	€ 11.425,-	€ 3.928,-
Huisvestingskosten	€ 559,-	€ 399,-
Kantoor- en algemene kosten	€ 7.296,-	€ 3.834,-
Verkoopkosten	€ 1.380,-	€ 747,-
Kosten dienstverlening	€ 5.419,-	€ 6.808,-
Vervoerskosten	€ 15.346,-	€ 2.926,-
Afschrijvingen	€ 2.878,-	€ 11.010,-
Totaal	€ 90.007	€ 41.241
Resultaat	€ -10.664,-	€ 4.570,-
Activa		
Vaste activa		
- Materieel (Kangoo 4VLB85)	€ 2.894,-	€ 3.388,-
- Materieel (Kangoo 6VGZ10)	€ 4.077,-	€ 5.803,-
- Materieel (Boxer 67RPPD)	€ 3.397,-	-
Vlottende activa		
- Liquide middelen	€ 1.361,-	€ 19.883,-
Totale activa	€ 11.729,-	€ 29.074,-
-		
Passiva		
Reserveringen projecten	€ 3.072,-	€ 15.822,-
Overige Reserves	€ 5.011,-	€ 8.649,-
Overlopende passiva		
Te betalen bankkosten	€ 460,-	€ 210,-
Te betalen loonbelasting	€ 2.280,-	€ 1.480,-
Te betalen detacheeerkosten	€ 906,-	-
Totale passiva	€ 11.729,-	€ 29.074,-
Saldo bank 1-1-2017	-	€ 15.791,-
Saldo bank 31-12-2017	-	€ 19.883,-
Saldo bank 1-1-2018	€ 19.883,-	-
Saldo bank 31-12-2018	€ 1.361,-	-

3.2. Toelichting jaarrekening

Lokaal & Sociaal heeft over het boekjaar 2018 een verlies geleden van € 10.664, welke we op hebben weten te vangen met onze opgebouwde reserves.

Ten aanzien van hetgeen vooraf begroot is, zijn vooral de vervoerskosten fors hoger uitgevallen dan begroot. Ook zien we een toename in de productie-, kantoor- en overige kosten, welke als volgt kunnen worden verklaard;

Vervoerskosten: De vervoerskosten zijn aanzienlijk toegenomen wegens een aantal redenen; in de eerste plaats hebben we een busje aangeschaft, waarmee we negen personen kunnen vervoeren. Dit was noodzakelijk omdat we op momenten niet genoeg plaats hadden om de statushouders tijdens het inkoopproces te kunnen vervoeren. Dankzij het busje kunnen we als team met z'n allen op pad. De kosten van de autoverzekering zijn een stuk hoger geworden doordat een vrijwilliger op zijn eerste dag een bromfietser aanreed, die ter behandeling is opgenomen in het ziekenhuis; dit heeft geresulteerd in hogere premies.

Kantoorkosten: De toename in kantoorkosten valt te verklaren door het inrichten van een tweede werkplek op onze locatie aan het Meidoornplein, waarbij we ook een goede handset met antwoordapparaat hebben aangeschaft voor onze administratie.

3.3. Begroting 2019

Begroting	2019	2018
	Baten	Baten
Subsidie Stichting DOEN	€ 25.000,-	€ 25.000,-
Subsidie Stadsdeel Noord	€ 28.000,-	€ 25.613,-
Subsidie Stadsdeel West	-	€ 5.000,-
Subsidie Fundatie Santh. Sobbe	-	€ 3.000,-
Begeleiding Beschut Werk	€ 36.720,-	-
Activiteiten	€ 22.732,-	€ 20.352,-
Totaal	€ 112.452,-	€ 78.965,-
	Lasten	Lasten
Personeelskosten	€ 76.033,-	€ 45.326,-
Vrijwilligerskosten	€ 12.000,-	€ 11.425,-
Huisvestingskosten	€ 1.000,-	€ 559,-
Kantoor- en algemene kosten	€ 4.000,-	€ 7.296,-
Verkoopkosten	€ 1.500,-	€ 1.380,-
Kosten dienstverlening	€ 4.419,-	€ 5.419,-
Vervoerskosten	€ 10.000,-	€ 15.346,-
Afschrijvingen	€ 3.500,-	€ 3.256,-
Totaal	€ 112.452	€ 90.007

3.2 Toelichting begroting

Wegens het aanbieden van Beschut Werk zullen de personeelskosten toenemen, omdat we aan meer deelnemers een dagbesteding willen bieden. Hiertegenover staat dat we een vergoeding in de loonkosten en begeleidingskosten zullen ontvangen. Ook heeft het verleden geleerd dat het onderhouden van een wagenpark met drie auto's de nodige kosten met zich mee zal brengen en het raadzaam is om hier rekening mee te houden.

4. DOELSTELLINGEN 2019

Het afgelopen was enerzijds succesvol, anderzijds was het een erg leerzaam jaar, waar we diverse tegenslagen hebben moeten overwinnen. Dit heeft ons waardevolle informatie opgeleverd over wat we in 2018 willen bereiken en langs welke weg.

4.1 De boodschappenservice

Wat betreft het aantal nieuwe klanten willen wij onze doelstelling van vorig jaar aanhouden. We mikken op het verwelkomen van **240 nieuwe klanten** in het aankomend jaar.

Ten aanzien van het aantal leveringen willen we eind 2019 aan onze maximumcapaciteit zitten. We hebben ons ten doel gesteld om eind 2019 **maandelijks 480 kwetsbare Amsterdammers** van boodschappen te voorzien. Ook dit was eenzelfde doel als vorig jaar, waar we dankzij het creëren van meer continuïteit in 2019 dit verwachten te realiseren.

4.2 De werkplekken

Lokaal & Sociaal heeft als doelstelling om eind 2019 aan in totaal **40 personen passende werkzaamheden** te hebben geboden en willen we onze uitstroom continueren; wij richten ons hierbij op 30% uitstroom van onze vrijwilligers naar betaalde arbeid.

Om voor meer continuïteit te zorgen, zal de focus ook enigszins verschuiven van enkel vrijwilligersplaatsen / leerwerkstages, naar het bieden van Beschut Werk.

Hiermee gaat Lokaal & Sociaal in 2019 dus ook dagbesteding bieden.

4.3 De samenwerkingen

In 2019 willen we de samenwerkingen uit 2018 voortzetten en intensiveren. Daarnaast hopen we in 2019 wederom nieuwe zorgpartijen aan ons te binden.

Ook hopen wij met een bestaande samenwerkingspartner nieuwe diensten aan te kunnen bieden.

4.4 financiën

Wegens de aard en opzet van onze werkzaamheden is financiële onafhankelijkheid tot op heden een utopie gebleken, wel willen we onverminderd de afhankelijkheid van derden verminderen.

Hierbij heeft Lokaal & Sociaal zich ten doel gesteld om eind 2019 **30% van onze uitgaves uit eigen middelen** te kunnen financieren.

Ook zijn we in gesprek met een samenwerkingspartner over het opstarten van **een nieuwe dienst onder de vleugels van Lokaal & Sociaal**.

Met deze nieuwe dienst zullen we tevens een nieuwe inkomstenbron aanboren, waardoor de wens van financiële onafhankelijkheid weer haalbaar wordt.

5. BEELDMATERIAAL

In dit hoofdstuk vindt u een impressie van de werkzaamheden van en de mensen achter Lokaal & Sociaal in 2018.

5.1. Interview Newbees

Dankzij Newbees hebben twee meiden uit Uganda met ons meegedaan en zij vertellen in interview over hun ervaringen bij Lokaal & Sociaal. Het interview is te lezen op de website van Newbees:

<https://www.new-bees.org/single-post/2018/06/19/Newbees-at-Work-Shaluah-Jackie-the-Providers>



5.2. Noordmakers

Stadsdeel Noord heeft een overzicht gemaakt van onze werkzaamheden in het onderstaande filmpje.



5.3. Divers

Lokaal & Sociaal op Noord vindt Noord



Twee scholieren van het Damstede Lyceum tijdens de maatschappelijke stage



Afscheid Guido / Team uitje



Taal / Communicatie probleem

We stonden buiten bij ons kantoortje ,met onder andere Shaluah, onze vrijwilligster uit Uganda, terwijl Guido, één van onze vrijwilligers die erg is opgebloeid en succesvol is uitgestroomd, langsloopt. Voor het verhaal moet erbij worden verteld dat Guido rond de 1.65m is en daarmee niet de grootste uit ons team is.

Terwijl Guido langsloopt groet ik hem; “Hee, Guido”, waarop Shaluah mij boos aankijkt en corrigerend vraagt “Why are you calling him like that?”. “That’s his name”, antwoord ik. Shaluah vervolgens: “Noooo, really?”, waarop ik bevestigend antwoord en vraag waarom ze dat wilde weten. Wat blijkt?

In het Ugandeese is Guido een soort scheldwoord voor iemand die klein is, en ze dacht dat we hem als bijnaam vanwege zijn lengte “Kleintje” noemde!

Toen ze erachter kwam hoe het zat, en toen Guido van deze vertaling hoorde, hebben we met z’n drieën uitvoerig gelachen om deze bizarre toevalligheid.

Redder in nood

Simon, die optrad als onze bezorger, kwam bij een klant die niet opendeed en ook niet de telefoon opnam toen hij hem belde. De betreffende klant woont in een flat met een afgesloten hoofdingang, waar enkel bewoners naar binnen kunnen. Gelukkig had Simon het inzicht om, toen een bewoner naar buiten kwam, via de hoofdingang naar binnen te gaan, zodat hij naar de verdieping van de betreffende klant kon gaan.

Eenmaal daar aangekomen belde hij via de voordeur bij de woning van de klant aan, waarna hij de man hoorde kermen om hulp. Meneer was gevallen, lag al twee uur lang met een gebroken heup in zijn hal, kon niet opstaan of hulp inschakelen en dankzij de scherpzinnigheid van Simon kon er hulp worden ingeschakeld en kreeg de man de benodigde verzorging. Mochten we op dat moment niet langsgekomen zijn, zou meneer daar nog zes uur liggen voordat de volgende thuishulp zou langskomen, met alle gevolgen van dien.

Inmiddels is meneer hersteld, nog steeds een tevreden klant en Simon erg dankbaar; een mooi voorbeeld van hoe de boodschappenservice ook op andere manieren bijdraagt aan iemands welzijn.

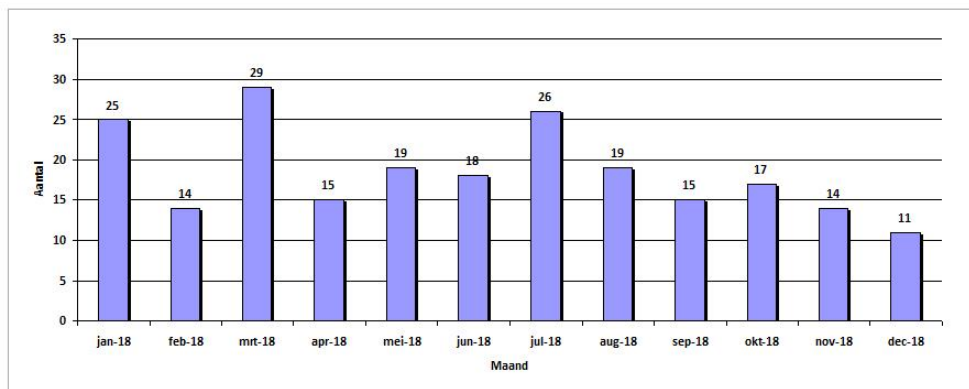
Klantenbestand 2018

Klanten Informatie		Klanten Per Stadsdeel		Herkomst Klanten	
Aantal Klanten	557	Amstelveen	4	Amstelring	61
Aantal Klanten - Man	168	Centrum	57	Basis	102
Aantal Klanten - Vrouw	389	Noord	75	Burennetwerk	98
Aantal Leveringen	7514	Oost	47	Cordaan	289
Aantal Producten	120689	West	218	Cordaan Thuisdiensten	1
		Zuid	125	EOKS	1
		Zuid-Oost	31	Hulpdienst Buitenveldert	1
				Voor Elkaar In Zuid	2

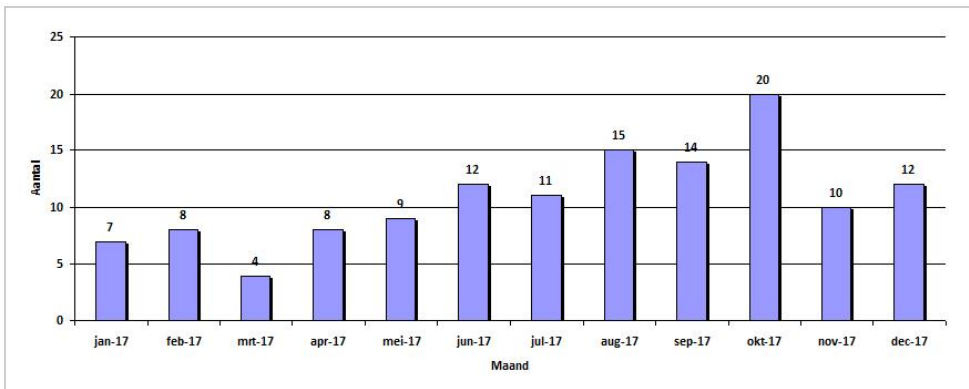
Klantenbestand 2017

Klanten Informatie		Klanten Per Stadsdeel		Herkomst Klanten	
Aantal Klanten	340	Amstelveen	4	Amstelring	51
Aantal Klanten - Man	98	Centrum	33	Basis	46
Aantal Klanten - Vrouw	242	Noord	49	Burennetwerk	37
Aantal Leveringen	4385	Oost	29	Cordaan	201
Aantal Producten	65835	West	125	Exclusief	2
		Zuid	81		
		Zuid-Oost	19		

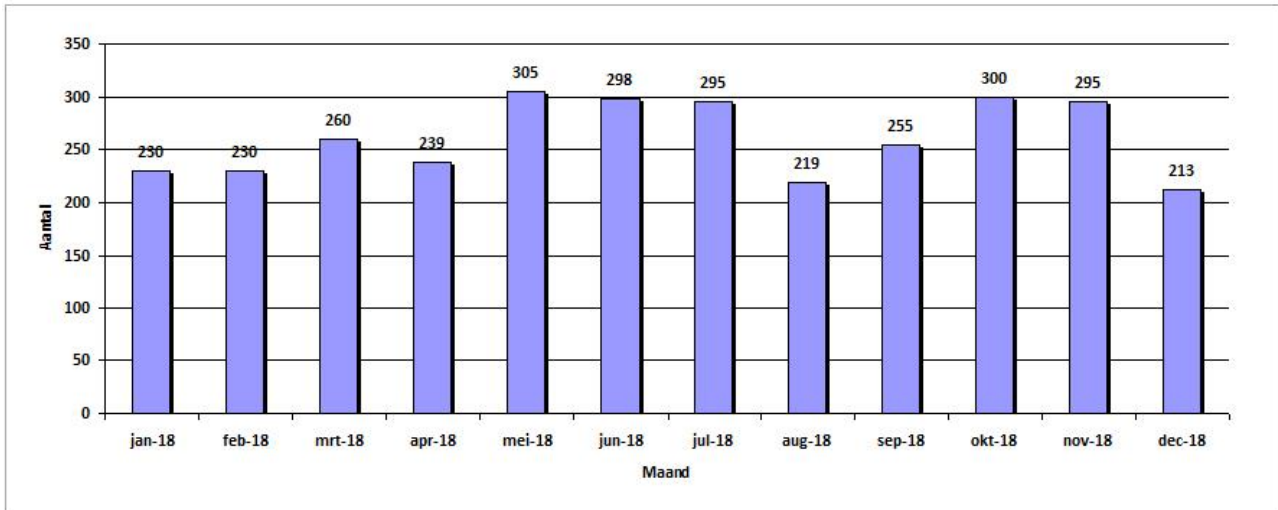
Nieuwe klanten 2018



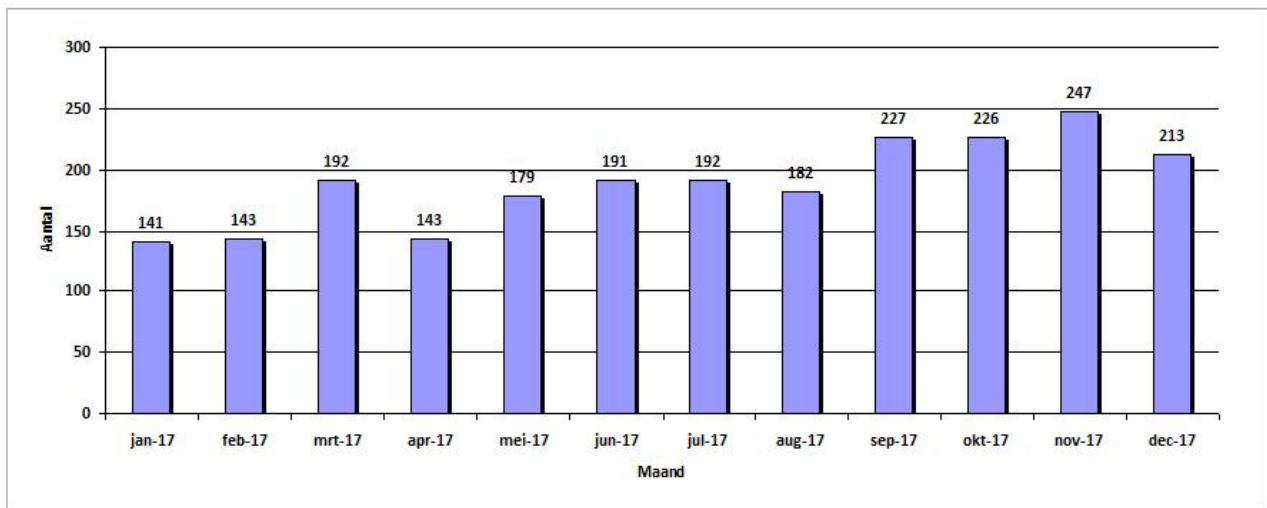
Nieuwe klanten 2017



Aantal leveringen 2018



Aantal leveringen 2017



ONDERTEKENING BESTUUR

Het bestuur van Stichting Lokaal & Sociaal heeft het jaarverslag en de jaarrekening gecontroleerd en gaat akkoord met de inhoud.


Middels onderstaande ondertekening van dit jaarverslag bekrachtigen zij dit akkoord.

Amsterdam, 28-06-2019,

Dhr. J. Lensink - Voorzitter



Dhr. R. de Lang — Penningmeester



Mevr. S. A. Specker — Secretaris

